

Rexar Hosting Algemene voorwaarden

Opgesteld op 12-07-2024

Inhoudsopgave

Inhoud

Toepasselijke rechten	2
Betalingsvoorwaarden	2
Bedenktijd	2
Product niet betalen	2
Product beëindigen	2
Bestellingen voorwaarden	2
Aanbiedingen en Prijzen	2
Gegevensbeheer	3
Service level Agreement (SLA)	3
Beschikbaarheid van de service	3
Onderhoud	3
Aansprakelijkheid Rexar Hosting	3
Garantie	3
Misbruik	4
Overmacht	4
Overeenkomst	4
Wijziging algemene voorwaarden	4

Toepasselijke rechten

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Rexar Hosting.
- Alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de vertalingen van deze voorwaarden en de Nederlandse versie, prevaleert de Nederlandse tekst.

Betalingsvoorwaarden

Bedenktijd

Wij bieden geen bedenktijd. Na gebruik van onze dienst is het niet meer mogelijk om een terugbetaling te krijgen.

Niet betalen van een product

Indien een product na 7 dagen nog niet is betaald door de klant, heeft Rexar Hosting het recht om het product inclusief alle data te verwijderen.

Beëindiging van een product

Als de klant aangeeft het product te willen beëindigen, kan het product inclusief alle data worden verwijderd na de einddatum.

Bestellingen voorwaarden

Product word na betaling aangemaakt door Rexar Hosting.

Aanbiedingen en Prijzen

- Alle producten op de website worden aangeboden in Euro's inclusief BTW
- Rexar Hosting mag op elk moment de prijzen aanpassen. Deze prijswijzigingen kunnen van toepassing op bestaande producten bij de volgende aankoop of verlenging van het product.
- Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud

Gegevensbeheer

- Bij aankoop of het maken van een account word de klant gegevens opgeslagen in het klantenregister van Rexar Hosting.
- Rexar Hosting respecteert de privacy van klanten en gaat zorgvuldig om met privé-informatie.
- Rexar Hosting deelt geen privé informatie met deren of ander partijen.
- Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

Service level Agreement (SLA)

Beschikbaarheid van de service

Rexar Hosting streeft naar 99,9% uptime.

Onderhoud

- Rexar Hosting kondigt ruim van tevoren aan wanneer er onderhoud wordt uitgevoerd.
- Rexar Hosting kan compensatie aanbieden voor de downtime.

Aansprakelijkheid Rexar Hosting

- Rexar Hosting is niet verantwoordelijk voor het missen van gemaakte back-ups van producten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om back-ups te bewaren.
- Rexar Hosting is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Rexar Hosting enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatverplichtingen.

Misbruik

- De klant is volledig aansprakelijk voor enige schade die Rexar Hosting of derden lijden, veroorzaakt door de klant.
- Bij misbruik is Rexar Hosting gemachtigd de overeenkomst te ontbinden zonder overleg met de klant.
- Onder misbruik valt ook het gebruik van de diensten voor illegale activiteiten, zoals het hosten van illegale content of het versturen van spam.

Overmacht

- In geval van overmacht is Rexar Hosting geen vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel wordt genoten.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Rexar Hosting onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Rexar Hosting en de klant komt tot stand nadat een eerste betaling is gepleegd.

Wijziging algemene voorwaarden

- Rexar Hosting is gerechtigd om de algemene voorwaarden op elk moment aan te passen of aan te vullen.